

## **Algemene voorwaarden Coöperatie Glasvezel Noord U.A., gevestigd te Noordenveld**

### **Artikel 1 Werkingsgebied**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op inwoners van door de Raad van Bestuur van de Coöperatie Glasvezel Noord U.A. aan te wijzen dorpen, die een overeenkomst zijn aangegaan of willen aangaan met een provider van internet-, telefonie- en tv-diensten (zulks in de breedste zin van het woord), die op grond van een overeenkomst met de Coöperatie gebruik maakt van het door de Coöperatie gerealiseerde glasvezelnetwerk.

### **Artikel 2 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Coöperatie*: Coöperatieve Glasvezel Noord U.A.;
- *Raad van Bestuur/bestuurder*: de door de Raad van Toezicht benoemde bestuurder(s) van de Coöperatie;
- *Raad van Toezicht*: de Raad van Toezicht van de Coöperatie;
- *Lid*: degene die door het aangaan van een abonnement met een provider lid is van de Coöperatie;
- *Ledenraad*: de door de leden gekozen afvaardiging van de leden;
- *Provider*: een door de Raad van Bestuur toegelaten aanbieder van internet, telefoon en televisiediensten;
- *Abonnement*: een overeenkomst van een lid met een provider om internet- en/of telefoon- en/of televisiediensten af te nemen;
- *Glasvezelnetwerk*: het door de Coöperatie aangelegde glasvezelnetwerk;
- *Coöperatiebijdrage*: de door een lid van de Coöperatie verschuldigde contributie per maand.

### **Artikel 3 Rechtspersoon met winstoogmerk**

1. De Coöperatie is een rechtspersoon met winstoogmerk. Zij wordt geregeerd door de statuten zoals die zijn opgesteld bij de oprichting van de Coöperatie op 14 oktober 2015 en nadien zijn gewijzigd bij notariële akte d.d. 11 oktober 2016.
2. De statuten staan vermeld op de website van de Coöperatie en zijn voor iedereen opvraagbaar.
3. Een lid ontvangt op zijn verzoek kosteloos een afschrift van de statuten van de Coöperatie.

### **Artikel 4 Leden**

1. Leden van de Coöperatie zijn inwoners van de in artikel 1 bedoelde dorpen, die een abonnement met een toegelaten provider hebben afgesloten.
2. Een inwoner wordt lid van de Coöperatie door middel van het aangaan van een abonnement met een provider.
3. De in het tweede lid bedoelde provider vraagt bij het aangaan van het abonnement van de abonnee in te stemmen met het lidmaatschap van de Coöperatie.
4. De in het tweede lid bedoelde provider vraagt bij het aangaan van het abonnement van de abonnee in te stemmen met het voldoen van de coöperatiebijdrage(n), waarvan de hoogte wordt vastgesteld door de Raad van Bestuur.

## **Artikel 5      Contributie/coöperatiebijdrage**

1. De leden zijn een contributie verschuldigd aan de Coöperatie.
2. De contributie wordt aangeduid met de term: coöperatiebijdrage.
3. De hoogte van de coöperatiebijdrage bedraagt € 5,00 per maand (inclusief 21% BTW).
4. Op verzoek van de Coöperatie kan een lid toestaan dat de 12 maandelijke coöperatiebijdragen in februari van ieder jaar in één keer worden afgeschreven (€ 60,00 per jaar). Indien het lidmaatschap na februari van een jaar aanvangt wordt het eenmalige bedrag naar rato van het aantal maanden tot aan de eerstvolgende maand februari afgeschreven.
5. Het lid machtigt de Coöperatie de coöperatiebijdragen per automatische incasso af te schrijven van het door hem/haar opgegeven bankrekeningnummer.
6. Ieder lid van de Coöperatie is verplicht de coöperatiebijdrage te voldoen zolang hij diensten afneemt bij een van de providers. Deze verplichting vervalt aan het eind van het 13<sup>e</sup> jaar na aanvang van het lidmaatschap, tenzij de Raad van Bestuur op grond van artikel 6, tweede lid tot een andere periode heeft besloten.
7. Een lid kan de Raad van Bestuur verzoeken de in het derde lid bedoelde coöperatiebijdragen af te mogen kopen door middel van het betalen van een bedrag ineens.
8. De hoogte van het in het zevende lid bedoelde bedrag ineens bedraagt € 700,00 (inclusief 21% BTW).
9. De Raad van Bestuur is verplicht in te stemmen met het verzoek van een lid als bedoeld in het zevende lid, tenzij zwaarwegende redenen zich daartegen verzetten.
10. De Raad van Bestuur stuurt het lid, dat een verzoek doet als bedoeld in het zevende lid, een factuur voor het bedrag van € 700,00 (inclusief 21% BTW).
11. Na voldoening van de in het tiende lid bedoelde factuur blijven het vierde tot en met zesde lid van dit artikel buiten toepassing.
12. Bij aanvang van het veertiende jaar na aanvang van het lidmaatschap is het lid, dat een bedrag ineens heeft voldaan als bedoeld in het tiende lid, de alsdan door de Raad van Bestuur op grond van artikel 6, tweede lid vast te stellen coöperatiebijdrage per maand weer verschuldigd.

## **Artikel 6      Verhoging/verlaging van de coöperatiebijdrage**

1. De Raad van Bestuur kan met instemming van de Raad van Toezicht de hoogte van de coöperatiebijdrage verhogen of verlagen.
2. De Raad van Bestuur kan met instemming van de Raad van Toezicht de periode waarover de coöperatiebijdrage verschuldigd is, bekorten of verlengen.
3. Verhoging van de coöperatiebijdrage kan slechts plaatsvinden indien de ontwikkelingen van de kosten van het glasvezelnetwerk en/of de kosten van rente en aflossing van de voor de investering noodzakelijke leningen van banken en/of provincie Drenthe daartoe aanleiding geven.
4. Verhoging of verlaging van de coöperatiebijdrage is niet van toepassing op het lid dat de coöperatiebijdragen conform artikel 5, zevende tot en met elfde lid in één keer heeft betaald.

## **Artikel 7      Modem**

1. De coöperatie stelt ieder lid gedurende de periode van het lidmaatschap kosteloos een modem ter beschikking, waarvoor het lid een waarborgsom voldoet ter hoogte van € 50,00.
2. Het lid is aansprakelijk voor schade die door onzorgvuldig gebruik aan het modem wordt toegebracht.
3. Na beëindiging van het lidmaatschap geeft het lid het modem terug aan de coöperatie; de coöperatie retourneert de borgsom indien het modem in ongeschonden staat bij de coöperatie is afgeleverd.
4. Indien het lidmaatschap wegens verhuizing wordt opgezegd en de opvolgende bewoner een abonnement bij een van de providers heeft genomen (en derhalve lid is geworden van de coöperatie) blijft het derde lid buiten toepassing met dien verstande dat de coöperatie de borgsom retourneert zonder dat het modem wordt getourneerd.
5. Artikel vijf, vijfde lid is van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 8 Verplichtingen Coöperatie**

1. De Coöperatie verplicht zich tot het doen aanleggen van een glasvezelnetwerk van een hoogwaardig niveau in de artikel 1 bedoelde dorpen.
2. De in het eerste lid bedoelde verplichting vervalt nadat de Raad van Bestuur definitief heeft vastgesteld, dat minder dan 65% van het aantal eigenaren van potentieel aan te sluiten woningen zich heeft verplicht tot het aangaan van een abonnement, inclusief het daaraan gekoppelde lidmaatschap van de Coöperatie.  
In dat geval blijven deze algemene voorwaarden in hun geheel buiten toepassing.
3. De Coöperatie
  - sluit de woning van degene, die zich voor een door de Raad van Bestuur per dorp vast te stellen datum door middel van het aangaan van abonnement met een provider heeft aangemeld als lid van de Coöperatie, kosteloos met twee vezels aan op het glasvezelnetwerk;
  - sluit de woning van degene die zich na een door de Raad van Bestuur per dorp vast te stellen datum door middel van het aangaan van abonnement met een provider aanmeldt als lid van de Coöperatie, tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten met een minimum van € 1.750,00, aan met twee vezels aan op het glasvezelnetwerk;
  - de Raad van Bestuur kan de hiervoor bedoelde datums wijzigen, in welk geval hij daarvan melding doet aan de inwoners van de betreffende dorpen;
  - de aansluiting vindt plaats in de meterkast van de woning, tenzij het lid een andere plaats verkiest, in welk geval de Coöperatie bevoegd is eventuele extra kosten bij het lid in rekening te brengen.
4. Het lid van de Coöperatie is zelf verantwoordelijk voor de verbinding van zijn apparaten op de in de woning geplaatste aansluiting.

## **Artikel 9 Toezicht van het glasvezelnetwerk**

De Coöperatie beheert het glasvezelnetwerk op een bedrijfsmatig verantwoorde wijze, waarbij het belang van de leden voorop staat.

De Ledenraad stelt vast of aan deze bepaling is voldaan.

## **Artikel 10 Opzegging door een lid**

1. Een lid kan het lidmaatschap opzeggen. De opzeggingstermijn van de provider bij wie het lid diensten afneemt, is van overeenkomstige toepassing.
2. In afwijking van het eerste lid kan in geval van verkoop van een aangesloten woning, opzegging plaatsvinden op het tijdstip van formele overdracht van de woning bij de notaris.
3. De Raad van Bestuur zendt in geval van opzegging het lid een factuur ter hoogte van de dan geldende coöperatiebijdrage maal het aantal maanden voor de periode vanaf de datum van opzegging tot aan het eind van de in artikel 5, zesde lid bedoelde periode, zulks met een maximum van 36 maanden.
4. Indien de opvolgende eigenaar/bewoner schriftelijk aan de Raad van Bestuur heeft meegedeeld, dat hij door middel van het aangaan van een abonnement met een provider lid wordt van de Coöperatie, is het derde lid niet van toepassing vanaf het tijdstip dat het abonnement en het lidmaatschap van de Coöperatie van het nieuwe lid ingaat.
5. Indien een lid binnen een tijdsbestek van vijf jaar na ingang van het eerste abonnement bij een provider het abonnement beëindigt en het lid of een opvolgende bewoner geen aansluitend abonnement met een (andere) provider aangaat, worden de kosten van aanleg van het glasvezelnetwerk naar de woning naar rato van de resterende periode alsnog in rekening gebracht bij het lid.  
Het lid ontvangt in dat geval een factuur van de Raad van Bestuur, die het lid binnen dertig dagen dient te voldoen.
6. Het derde en vijfde lid zijn niet van toepassing op een huurder van een aangesloten woning.

## **Artikel 11 Opzegging door Coöperatie**

1. De Raad van Bestuur is bevoegd het lidmaatschap van een lid, dat niet aan zijn verplichtingen voldoet, te beëindigen.
2. De Raad van Bestuur is bevoegd de provider bij wie een lid is aangesloten, te gebieden het abonnement van dat lid te beëindigen.
3. Alle noodzakelijk te maken kosten die ertoe dienen een lid aan zijn verplichtingen te laten voldoen, komen voor rekening van dat lid.

#### **Artikel 12 Beëindiging door overlijden**

1. Het lidmaatschap eindigt van rechtswege door overlijden van degene die het lidmaatschap is aangegaan.
2. Een huisgenoot van het overleden lid kan door middel van kennisgeving aan de provider het lidmaatschap van de overledene onder dezelfde voorwaarden voortzetten.

#### **Artikel 13 Storingen**

1. Storingen dienen te worden gemeld bij de provider.
2. Een lid is zonder schriftelijke toestemming van de Coöperatie niet bevoegd zelfstandig werkzaamheden, reparaties of andere aanpassingen aan de aansluiting uit te voeren.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. De Coöperatie is niet aansprakelijk voor schade, die een gevolg is van een geheel of gedeeltelijk uitvallen van het glasvezelnetwerk.
2. Het lid is aansprakelijk voor schade die door onjuist gebruik van het glasvezelnetwerk of door het doen van aanpassingen, waarvoor de Coöperatie geen schriftelijke toestemming heeft verleend, is ontstaan.

#### **Artikel 15 Bijzondere omstandigheden**

1. De Raad van Bestuur kan uitsluitend in de gevallen als in dit artikel omschreven afwijken van de voorgaande artikelen.
2. De Raad van Bestuur kan op verzoek van een eigenaar van een binnen het werkgebied van de Coöperatie liggende, geheel of gedeeltelijk onbebouwde kavel besluiten voorzieningen te treffen ter voorbereiding op aansluiting op het glasvezelnetwerk van een te bouwen object.
3. De Raad van Bestuur brengt aan de verzoeker als bedoeld in het eerste lid offerte uit van de extra kosten ten behoeve van de in het tweede lid bedoelde voorzieningen.
4. De Raad van Bestuur legt de extra voorzieningen uitsluitend aan indien verzoeker schriftelijk instemt met de offerte van de Coöperatie en verzoeker de kosten vooraf aan de Coöperatie heeft voldaan.
5. De Raad van Bestuur kan op verzoek van een rechtspersoon, die een abonnement heeft bij één van de door de Coöperatie toegelaten providers en lid is van de Coöperatie, extra voorzieningen treffen met het oog op een verwachte groei van de capaciteit van die rechtspersoon. Het derde en vierde lid is van overeenkomstige toepassing.
6. De Raad van Bestuur kan op verzoek van een eigenaar (of een groep eigenaren) van buiten het werkgebied van de Coöperatie liggende objecten besluiten om die objecten aan te sluiten op het glasvezelnetwerk van de Coöperatie. Het derde en vierde lid is van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 16 Bezwaar**

1. Op beslissingen van de Raad van Bestuur betreffende de uitvoering van deze algemene voorwaarden, staat voor belanghebbenden bezwaar open bij de Raad van Toezicht.
2. Een bezwaar wordt niet ontvankelijk verklaard indien het niet binnen 30 dagen na het genomen besluit wordt ingediend.

## **Artikel 17 Toepasselijk recht**

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De Rechtbank Assen is bevoegd om kennis te nemen van geschillen over de uitvoering van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 18 Slotbepaling**

In gevallen waar deze algemene voorwaarden niet in voorzien is de Raad van Bestuur in overleg met de Raad van Toezicht bevoegd te besluiten.

*Logboek*

*Vastgesteld door de Ledenraad op 22 december 2015.*

*Gewijzigd en vastgesteld door de Ledenraad op 6 november 2016.*

*Gewijzigd en vastgesteld door de Ledenraad op 6 september 2017.*