



Met dank aan Frits Overbeek  
Lieverglasvezel

## Keuzehulp Providerkeuze

*Er valt wat te kiezen bij Glasvezel Noord als het om providers gaat. En dat is mooi, maar niet altijd even gemakkelijk. Om daarbij te helpen hebben we wat tips op een rij gezet, bedoeld als aanvulling op de informatie van de providers en de providervergelijking op de website van onze Coöperatie Glasvezel Noord (<http://www.glasvezelnoord.nl/>). We pretenderen geen compleetheid. De 3 providers bieden samen 9 pakketten aan, met op elk pakket weer allerlei opties. Het zou erg onoverzichtelijk worden als we alles in beeld zouden brengen. We hebben ons dus beperkt tot de meest voor de hand liggende keuzemogelijkheden. Blijven er dingen onduidelijk of heeft u specifieke vragen? Bel gerust de klantenservice van de providers. Die zitten er voor, en u krijgt meteen een indruk van de kwaliteit van de klantenservice! Een flinke 'disclaimer' moeten we wel maken: we hebben dit keuzehulpje zelf samengesteld en daarbij goed ons best gedaan, maar foutloosheid kunnen we niet garanderen. Check dus ook zelf goed bij de provider van uw keuze of alles klopt, en mail ons als u fouten ontdekt of aanvullingen hebt.*

*Ook goed om te weten: na een jaar kunt u altijd van provider veranderen (tenzij u bij Fiber bewust voor een tweejarig contract kiest om de aansluitkosten uit te sparen). **Welke provider u kiest is dus een stuk minder belangrijk dan dát u nu een provider kiest.** Als de aannemer uw deur voorbij is, moet de coöperatie voor een nieuwe aansluiting immers de volledige aanlegkosten in rekening brengen (minimaal 1750 euro).*

*En: kiest u bij een provider de goedkoopste oplossing met de minste extra's, dan kunt u later altijd upgraden. Het kan dus handig zijn eerst maar het eenvoudigste pakket (bijvoorbeeld alleen internet) te kiezen en bij het aansluiten alsnog uit te breiden naar 'all-in-one', of een pluspakket toe te voegen. U kunt dat regelen met de klantenservice als er een afspraak wordt gemaakt voor het aansluiten.*

### TIP 1: Coax of utp

Het signaal kan op twee manieren naar uw tv. Ten eerste met de bekende ronde coax 'antenne'-kabel die ook voor Ziggo wordt gebruikt. En ten tweede met een utp-kabel. Dat is de meeraderige grijze kabel waarmee computernetwerken worden aangelegd. Wilt u het eenvoudig houden en gewoon de bestaande (Ziggo) coaxkabel blijven gebruiken, dan kunt u niet terecht bij Fiber en Stipte. Alleen bij Trined kunt u de coax-kabel blijven gebruiken, al moet die mogelijk wel verlengd of verlegd worden naar de plaats waar het glasvezelmodem komt (meestal de meterkast). Dat is dus wel de eenvoudigste optie, zeker als u zelf twee linker handen hebt, maar interactieve tv is dan niet mogelijk! Groot voordeel van coax is wel dat u zonder meerkosten extra tv's kunt aansluiten. Wilt u interactieve tv of om andere redenen met Fiber of Stipte in zee, dan moet er een utp kabel (computernetwerkkabel) van het glasvezelmodem naar de tv worden aangelegd. Dat kunt u zelf doen, of door de monteur laten doen. Bij Stipte is dat gratis. (zie ook TIP 3). Eventueel kunt u een bestaande utp kabel die in de buurt komt doortrekken of aftakken. Dan hebt u meestal een 'internetswitch' nodig. Dat is een soort verdeelkastje met versterker en kost een paar tientjes. Vraag daarover zo nodig advies aan de klantenservice.

Voor coax hebt u verder een tv met DVB-C tuner en een zogenaamde ci-module nodig (waar een smartcard in kan). Zonder ci-module kan ook, maar u mist dan een paar zenders en wat andere mogelijkheden. Hebt u geen DVB-C tuner in uw tv, dan kunt u uw tv toch blijven gebruiken met behulp van een losse dvb-c decoder. Dat is een kastje dat het digitale tv signaal omzet in een analoog signaal dat uw oude tv kan hanteren. Die kosten nieuw plm 50 euro, en zijn ook op Marktplaats te koop. Maar waarschijnlijk hebt u nu ook al zo'n losse decoder om Ziggo te kunnen ontvangen.

En wilt U liever helemaal niets aan uw TV-aansluiting veranderen? Kijk dan bij TIP 8.

## TIP 2: (Interactieve) tv via UTP-kabel

Wilt u tv-programma's kunnen pauzeren, opnemen, terugspoelen, herstarten etc? Dan hebt u 'interactieve tv' nodig en dat kan niet met coax! U heeft dan een utp-kabel naar uw tv nodig en een tv met hdmi-aansluiting (scart-aansluiting kan ook). U krijgt van uw provider een 'kastje' ('Set-Top Box HD' bij Fiber, 'HD TV ontvanger' bij Stipte, 'Interactieve Ontvanger' bij Trined), waar het signaal via de utp-kabel binnenkomt, en via de hdmi-kabel (of scart) naar de tv gaat. Met een bijgeleverde afstandsbediening stuurt u het kastje aan. Het kastje staat in de buurt van uw tv, en mag 'uit het zicht' worden geplaatst. Er zit een losse ontvanger bij waarmee het afstandsbedieningssignaal kan worden opgevangen als de afstandsbediening het kastje zelf niet kan 'zien'. Bij Stipte en Fiber zit dit kastje bij de abonnementsprijs in. Bij Trined is de abonnementsprijs 6 euro per maand hoger als u met utp wilt aansluiten, en moet u een eenmalige bedrag betalen van 15 euro. U kunt dan bij Trined gelijktijdig zowel coax als utp gebruiken. Maar let op: alleen bij Stipte, Fiber Medium en Fiber Top kunt u dan ook zonder meerkosten opnemen, pauzeren etc! Bij Trined betaalt u hiervoor een extra maandelijks toeslag van 3,50 euro. Bij Fiber Light 4,95 euro. Voor de 'nerds' is er nog een oplossing mogelijk: Als je een smart tv hebt en je koppelt daar een externe harde schijf aan, kun je de interactieve functies, die enkele providers aanbieden, ook via de smart tv regelen. Dan heb je daar dus ook geen extra's van de providers voor nodig en hoeft je hooguit eenmalig kosten te maken voor een externe harde schijf.

HBB-TV is een nieuwe 'interactieve' tv-toepassing. HBB-tv hoort bij coax en vindt u dus alleen bij Trined. HBB-tv is eigenlijk een nieuwe, interactieve, soort teletekst, met grafieken, plaatjes en de mogelijkheid mee te doen met quizen, te stemmen op een kandidaat etc. HBB-tv wordt aangeboden bij enkele zenders. Uw tv moet er wel mee overweg kunnen.

## TIP 3: Twee linkerhanden

Als u zelf niet handig bent met het leggen van kabels, het aanzetten van stekertjes etc, zijn er een paar mogelijkheden:

- Stipte levert gemak zonder extra eenmalige kosten: de monteur doet gratis alles voor u, ook het 'aansluiten' van de draadloze apparaten.
- Hebt u nu een coax-kabel liggen die bruikbaar is, dan kunt u voor Trined kiezen, zie TIP 1.

- Of verander helemaal niets aan uw TV-aansluiting en neem alleen snel internet, zie TIP 8.
- Bij Fiber kunt u een monteur inhuren voor een vast bedrag van 89,95 euro.
- Bij Trined kunt u bij het maken van de afspraak voor de basisinstallatie bij de klantenservice aangeven dat u extra assistentie van de monteur wilt. Daarvoor wordt dan 13,75 euro per kwartier in rekening gebracht. (Misschien slim: zelf kabels trekken en de monteur de stekertjes laten doen).

En denkt u er om dat er een stopcontact in de buurt moet zijn om het modem en de router van stroom te voorzien?

## TIP 4: Meer dan één tv

Kiest U voor 'all-in-one' en wilt u op meer plaatsen tv kijken? Het gemakkelijkst en goedkoopst is coax (dus Trined): u kunt gratis met behulp van een splitter het signaal aftakken naar meerdere toestellen, net zoals u dat met Ziggo waarschijnlijk ook al deed. Trined rekent daarvoor geen extra maandkosten. Wel moet u een extra smartcard per toestel kopen (25 euro per stuk) als u op uw tweede tv ook uw extra pakketten en de erotiekzenders wilt ontvangen. Maar zonder extra smartcard kan dus ook. Kiest u er voor om het tv-signaal via utp te transporteren, dan heeft u voor elke extra tv een extra Set-Top Box (Fiber), HD-tv-ontvanger (Stipte) of Interactieve Ontvanger (Trined) nodig. Dat kost per tv per maand respectievelijk 4,95 euro, 5 euro of 4 euro en soms een eenmalig bedrag. Bij Trined kunnen de extra tv's ook gratis worden aangesloten met coax.

Een andere mogelijkheid is tv kijken op tablet of smartphone als 'tweede tv'. Daarvoor is een tv app nodig. Stipte en Fiber bieden die app gratis aan. Trined ook, maar alleen in combinatie met een utp-aansluiting.

## TIP 5: Veel zenders en veel snelheid, het is soms wat betrekkelijk

Het verschil tussen 38 zenders (Fiber Light) en 120 zenders (Stipte) lijkt groot, maar naar heel veel zenders wordt niet of nauwelijks gekeken. 10 of 20 zenders is doorgaans meer dan genoeg, als het maar de goeie zijn! Check dus de zenderlijsten om te bekijken of die extra zenders bij dat duurdere abonnement voor u wel de meerprijs waard zijn. Het is ook goed om even op te letten of de voor u belangrijke zenders ook in HD worden

doorgegeven. En er is één ultra-hd zender te vinden (bij Trined). Leuk als uw tv dat aan kan, dan kunt u er nu al de blits mee maken, maar het duurt nog wel even voor Ultra HD echt breed beschikbaar komt, en dan kunt u zo nodig altijd nog van provider switchen.

Snelheid van de internetverbinding is natuurlijk heel belangrijk, want daarvoor leggen we immers glasvezel aan! Maar de 'traagste' glasvezelverbinding is – zeker 'upload'- al zoveel sneller dan we gewend zijn, dat die doorgaans echt snel genoeg is. En mocht u wegens nieuwe toepassingen in de toekomst sneller willen, dan is overstappen altijd mogelijk.

### **TIP 6: Goedkoop en/of gemakkelijk**

Kijk vooral (maar niet alleen) naar de maandelijkse kosten. De eenmalige kosten ontlopen elkaar niet zoveel, en een klein maandelijks verschil is na 5 jaar al 60 keer zo groot geworden. Dat tikt dus veel meer aan. Als we alleen naar de abonnementsprijs kijken, is Fiber met het Light pakket de goedkoopste. Fiber garandeert die lage prijs ook nog eens levenslang (binnen randvoorwaarden). Maar let op: alléén als u geen extra tv neemt, is Fiber (Light) de allergoedkoopste. Wilt u een tweede tv aansluiten, dan is door de meerkosten van één extra Set-Top Box het prijsverschil met Trined via coax nog maar 5 cent. Bij twee extra tv's is Trined dus de goedkoopste. De duurste is Stipte: een zeer compleet pakket, met veruit de meeste zenders en gratis volledige installatie en instructie. Maar dat installatiegemak kunt u bij de anderen ook inhuren voor een eenmalig bedrag, en dat kan op de lange duur voordeliger zijn.

Een andere mogelijkheid om het U gemakkelijk te maken vindt U bij TIP 8.

### **TIP 7: Extra zenderpakketten**

De extra zenderpakketten voor sport, film en erotiek verschillen nauwelijks in samenstelling en prijs, behalve dat het Fox Sports Eredivisiepakket bij Trined 10 euro kost voor 3 zenders, en bij Stipte en Fiber 7,50 euro voor twee zenders (omdat Fox Sports 1 Eredivisie door Fiber en Stipte standaard gratis wordt doorgegeven).

Verder is het mogelijk bij Trined en Fiber het aantal 'gewone' zenders te vergroten. Bij Trined: 41 extra zenders voor 10 euro in het Pluspakket. Bij Fiber Medium 38 extra zenders (en interactieve tv) voor 10 euro. Bij Fiber Top 81 extra zenders (en interactieve tv en Kaspersky Total Security) voor 25 euro. Maar meestal zijn deze extra pakketten relatief duur, en kunt u beter bij een andere provider kijken als u meer zenders wilt.

### **TIP 8: Toppunt van eenvoud: alleen internet en telefoon over glasvezel**

Voor de huidige Ziggoklanten kan het ook handig zijn **gedeeltelijk over te stappen**: internet en telefoon over glasvezel en Ziggo houden voor TV. Fiber is dan de goedkoopste en snelste internetleverancier (met telefoonaansluiting gratis) voor 39,95 euro per maand. Alleen TV kost bij Ziggo 18,70. Samen bent u dan wel een paar euro duurder uit dan een 'all-in-one' van Trined of Fiber Light, maar U hoeft in huis weinig te veranderen en houdt uw huidige zenderpakket (inclusief Ziggo Sport). Digtente-abonnees en satellietshotel-eigenaren kunnen dat natuurlijk ook doen, maar ze houden dan natuurlijk de beperkingen van hun huidige TV voorziening.

Een andere optie is nog simpeler en een stuk goedkoper: snel internet inclusief telefoon van Fiber, en TV 'streamen' vanaf de smartphone of tablet met behulp van een Chromecast of Apple TV. Onder meer NPO 1,2,3 kunnen zo prima live bekeken worden (gratis, via de NPO-app). Er zijn veel meer gratis zenders van internet te plukken, maar dat vergt wat meer gepuzzel.

### **TIP 9: Telefoonkosten**

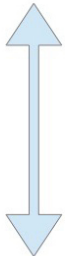
Per aansluiting is het telefoongebruik zo verschillend dat daar eigenlijk niets in zijn algemeenheid over is te zeggen. U zult dat voor uzelf na moeten gaan aan de hand van de toepasbaarheid en kosten van de verschillende 'onbeperkt bellen'-aanbiedingen, afgezet tegen de normale startkosten en kosten per seconde.

In grote lijnen: Stipte en Fiber ontlopen elkaar niet veel (tenzij u onbeperkt-bellen buitenland aanschaf). Als u veel vaste nummers in Nederland belt is Trined interessanter (vanwege de onbeperkt-bellen optie van 5 euro). Belt u (ook) heel veel mobiel, dan zijn Stipte en Fiber misschien goedkoper (onbeperkt vast+mobiel voor 15 euro).

### **OVER HET SCHEMA:**

*Bij deze tips is een schema gevoegd, dat op hoofdlijnen de verschillen aangeeft tussen de all-in-one-pakketten. Nadrukkelijk: op hoofdlijnen. Het is bedoeld om overzicht te geven, dus zijn er zaken weggelaten. De providervergelijking op de website van Glasvezel Noord en de websites van de providers geven meer informatie. En er zijn meer mogelijkheden dan die in het schema, bijvoorbeeld die hierboven in TIP 8 zijn geschetst.*

**Hogere abonnementsprijs  
Meer installatiegemak  
Meer zenders  
Minder snelheid**



**Lagere abonnementsprijs  
Minder installatiegemak  
Minder zenders  
Meer snelheid**

	PLUSSEN	MINNEN	Bijzonderheden
<p><b>STIPTE</b> via UTP-kabel: Eenmalig 24,95 Per maand <b>64,95</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 120 zenders, 51 HD</li> <li>- Inclusief Fox Sports 1 Eredivisie</li> <li>- Gratis TV-app</li> <li>- Alles gratis aangesloten</li> <li>- Combinatie met mobiele telefoon mogelijk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoogste abonnementsprijs</li> <li>- Kosten extra TV 5,00 euro per stuk</li> <li>- Snelheid 100 Mbit</li> <li>- UTP kabel nodig naar TV</li> </ul>	
<p><b>TRINED</b> via UTP-kabel: Eenmalig 45,00+15,00 Per maand <b>61,00</b></p> <p><b>TRINED</b> via coax-kabel: Eenmalig 45,00 Per maand <b>55,00</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 88 zenders, 29 HD, 1 Ultra HD (=4K)</li> <li>- Snelheid 500Mbit</li> <li>- HBB-tv (alleen via coax)</li> <li>- Basisinstallatie door monteur gratis</li> <li>- Via coax: geen extra abonn.kosten extra tv's</li> <li>- Opzegservice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Extra kosten opnemen, replay, TV-app etc 3,50 pm (alleen via HD-ontv.)</li> <li>- Bekabeling naar apparaten niet inbegrepen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Installatie door monteur 13,75 eu per kwartier</li> <li>- <b>Pluspakket:</b> 42 zenders extra voor 10 euro pm</li> </ul>
<p><b>FIBER Light</b> via utp-kabel: Eenmalig 9,95+49,95 Per maand <b>49,95</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laagste abonnementsprijs</li> <li>- Inclusief Fox Sports 1 Eredivisie</li> <li>- Snelheid 1000 Mbit</li> <li>- Gratis TV-app</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-38 zenders, 28 HD</li> <li>-Geen opnemen, replay, restart etc</li> <li>- UTP kabel naar TV nodig</li> <li>- Zelf aanleggen met doe-het-zelf pakket</li> <li>- Extra kosten eenjarig contract 49,95</li> <li>- Kosten extra TV 4,95 eu pm per stuk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Installatie door monteur 98,95 eu</li> <li>- <b>Medium</b> ipv Light: 38 zenders extra, en opnemen, pauzeren etc voor 10 euro pm</li> <li>- <b>Top</b> ipv light: 78 zenders extra, opnemen, pauzeren en veiligheidspakket voor 25 euro pm</li> </ul>

EXTRA KOSTEN bij alle providers, af te dragen aan de Cooperatie: 50 euro eenmalig als borg wifi-router, en per maand de cooperatiebijdrage van 5 euro.