

# Stipte Alles-in-1

## Glasvezel via Glasvezel Noord

Inclusief



Installatie door  
onze monteur



Het meest complete Alles-in-1 pakket van Nederland.



**stipte.nl**  
tv • internet • bellen

# Supersnel Glasvezel

## Stipte Alles-in-1 pakket

Ruim 2 miljoen huishoudens in Nederland zijn al aangesloten op een glasvezelnetwerk. Binnenkort zal ook het gebied Glasvezel Noord zijn eigen glasvezelnet krijgen. Het voordeel van glasvezel is dat u dit netwerk niet hoeft te delen met uw burens zoals wel het geval is via internet met de kabel. Stipte levert via Glasvezel Noord het Alles-in-1 pakket over glasvezel.

### De voordelen van Glasvezel via Stipte

- ✓ U krijgt een eigen glasvezel aansluiting die u niet hoeft te delen met de burens.
- ✓ U krijgt standaard een draadloos FRITZ!Box modem/router via Glasvezel Noord.
- ✓ Een hoge download- en uploadsnelheid via Glasvezel.
- ✓ U kunt later eenvoudig de snelheid verhogen.

Glasvezel biedt ongekennde mogelijkheden met enorme internetsnelheden, maar heeft u dat wel nodig? In de afgelopen jaren hebben vooral KPN en Ziggo een marketingstrijd gevoerd over internetsnelheden. Regelmatig overtrof de een de ander weer met termen als: 'bij ons 3 keer sneller' of 'nu nog sneller'. Wij zijn van mening dat er geen internet snelheid is die voor iedereen geschikt is. Iedereen heeft immers zijn eigen wensen. De Consumentenbond geeft aan dat de gemiddelde Nederlander voldoende heeft aan een internetsnelheid van 50Mb. Voor de bewoners in het gebied van Glasvezel Noord biedt Stipte standaard een 100Mb glasvezelverbinding.

### Een eerlijk advies via Stipte

- ✓ Stipte levert via Glasvezel Noord standaard een internetsnelheid van 100Mb via Glasvezel.
- ✓ Laat u niet verleiden tot een hogere snelheid als u dit niet nodig is. U betaalt er wel voor!
- ✓ Later toch sneller internet? Dat kan altijd bij Stipte.
- ✓ Interactieve TV en bellen gaat ook via de glasvezel verbinding.

100%  
eerlijk  
advies

# FRITZ!Box modem

## Draadloze Glasvezelmodem

Om de internetverbinding via glasvezel tot stand te brengen levert de coöperatie Glasvezel Noord standaard een FRITZ!Box 5490 modem. Onze monteur zal uw apparatuur zowel bedraad als draadloos op deze modem aansluiten. Door de ingebouwde telefooncentrale kunnen ook draadloze DECT telefoons worden verbonden met de modem en kunt u gesprekken in huis doorverbinden via de ingebouwde telefooncentrale.

- ✓ FRITZ!Box 5490 glasvezelmodem.
- ✓ Dual Wifi 2,4 Ghz en 5 Ghz (B/G/N/AC).
- ✓ Draadloos Wifi via AC is tot 3x sneller.
- ✓ Gigabit LAN poorten.
- ✓ DECT Telefooncentrale.
- ✓ Antwoordapparaat.
- ✓ Gratis handige Apps.



## VIP installatie

### 100% installatiegarantie

Met Stipte Alles-in-1 hoeft u zelf niets te doen. Ook het aansluiten wordt kosteloos voor u gedaan met onze gratis VIP installatie. Alle apparatuur zoals de FRITZ!Box en de HD TV-ontvanger wordt vakkundig geplaatst en aangesloten. Om het helemaal compleet voor u te maken, wordt de bekabeling voor u aangelegd en netjes weggewerkt. En dat is uniek!

#### Onze VIP installatie is meer dan aansluiten

- ✓ Plaatsing van alle apparatuur.
- ✓ Volledige aanleg van alle bekabeling. Zelfs door de kruipruimte.
- ✓ Instellen en testen van de TV, PC, tablet en telefoon.
- ✓ Demonstratie van de televisiedienst.
- ✓ Onze monteur gaat pas weg als u weet hoe het werkt.



# Interactieve TV

## Meer dan 120 TV-zenders in het basispakket

Bij het samenstellen van ons TV-pakket hebben wij de conclusie getrokken dat het nagenoeg onmogelijk is om een TV-zenderaanbod te maken dat voor iedereen geschikt is. Zo zijn er bijvoorbeeld specifieke liefhebbers van sport, films, series, muziek en kinderezenders. Om die reden zitten alle mogelijke zenders bij ons in het basispakket en dat is uniek. Ook betaalt u niets extra voor TV-zenders in HD. Wij zijn van mening dat als een zender in HD beschikbaar is dat deze juist in HD moet worden doorgegeven. Alleen op die manier ervaart u de TV-programma's, zoals deze door de programmamakers bedoeld zijn.

In ons basispakket zitten dan ook TV-zenders die u waarschijnlijk nooit eerder heeft gezien omdat deze bij uw huidige aanbieder tegen meerprijs in een Pluspakket of Royaalpakket zitten. Wij laten u graag kennis maken met deze TV-zenders zoals:



### Gratis Opnemen Pakket

- ✓ Opgenomen TV-programma's terugkijken op alle aangesloten TV ontvangers.
- ✓ Eenvoudig programma's opnemen via de programmagids, mobiel of tablet.
- ✓ Opnames zijn ook te bekijken via de Stipte App en via uw PC.
- ✓ Tot maximaal 6 programma's gelijktijdig opnemen.

Gratis  
Opnemen  
Pakket

# Zenderoverzicht

Meer dan 120 TV-zenders waarvan 51 in HD

NPO 1	HD	JimJam		Arte
NPO 2	HD	Duck TV		ONS NostalgieNet
NPO 3	HD	NPO Zappelin		Family-7
RTL 4	HD	Baby TV		NPO Cultura
RTL 5	HD	CBBC		ARD
SBS 6	HD	CBeebies		ZDF
RTL 7	HD	MTV	HD	WDR
Veronica/Disney XD	HD	MTV Brand New		NDR Fernsehen
Net5	HD	MTV Music 24		ProSieben
RTL 8	HD	Slam!TV		Sat 1
RTL Z	HD	TV Oranje		RTL Television
FOX	HD	SchlagerTV		TV 5 Monde
één	HD	LiteTV		TVE
Canvas	HD	192TV		Rai Uno
Ketnet/OP12		VH1		Mediaset Italia
SBS9	HD	VH1 Classic		NPO 1 GOS
Discovery Channel	HD	DJAZZ.tv		NPO 2 GOS
Discovery World		CNN		NPO 3 GOS
Discovery Science		BBC World News	HD	TV Noord-Holland
Investigation Discovery		Euronews		AT5
TLC	HD	Al Jazeera (English)		TV West
Animal Planet	HD	NPO Nieuws		Omrop Fryslân
National Geographic	HD	NPO Politiek		TV Noord
Nat Geo Wild	HD	France 24		TV Drenthe
History Channel	HD	RTL Lounge		TV Oost
BBC One	HD	NPO Best		Omroep Flevoland TV
BBC Two	HD	NPO 101		RTV Utrecht
BBC Four		E! Entertainment	HD	TV Gelderland
BBC Entertainment		Fashion TV		TV Rijnmond
Eurosport	HD	Fashion TV HD	HD	Omroep Zeeland TV
Eurosport 2	HD	Luxe TV HD	HD	Omroep Brabant TV
Motors TV	HD	24Kitchen	HD	L1 TV
FOX Sports 1 Eredivisie	HD	Travel Channel		GPTV Friesland
Nickelodeon / Spike	HD	Horse & Country TV		SallandTV
Nick Junior		myZen.tv HD	HD	TV Enschede
Nick Toons		OUTtv		Playboy TV
Comedy Central	HD	Ginx		Brazzers TV Europe
Comedy Central Family		RTL Crime		Reality Kings TV
Comedy Central Extra		Brava		Meiden van Holland Hard
Cartoon Network		Brava HDTV	HD	
Pebble TV		Mezzo	HD	

Het meest complete TV-pakket van Nederland.

Inclusief



EREDIVISIE

# Interactief met Uitzending Gemist

## TV kijken wanneer het u uitkomt

Heeft u een TV-programma gemist dat u toch graag had willen bekijken? Via Stipte Alles-in-1 kunt u uitzendingen terugkijken tot maximaal 10 dagen terug. En dit allemaal zonder dat u hiervoor extra hoeft te betalen. Dat noemen wij een 'Alles-in-1 pakket'. Zo hoeft u niets te missen.



## Begin Gemist en Live TV Pauzeren

### Eenvoudig pauzeren of terug naar het begin

Ook Begin Gemist is een interactieve dienst die we u standaard meeleveren in uw Alles-in-1 abonnement. Begin Gemist werkt momenteel al op de 10 meest gekeken zenders van Nederland. Begin Gemist werkt eenvoudig. Ziet u onderin de programmabalk een groen rondje met de tekst "Begin Gemist", dan kunt u door op de 'groene' knop te drukken op de afstandsbediening, meteen terug naar het begin van dat programma. Kosteloos.

Ook een Live TV-programma even pauzeren is standaard via Stipte Alles-in-1. Via de 'Pauze' knop op uw afstandsbediening zet u het programma op pauze en als u vervolgens weer op 'Play' drukt dan kunt u gewoon verder kijken waar u gebleven was.

#### Gratis Uitzending Gemist, Begin Gemist en Pauzeren

- ✓ Terug naar het begin van het programma met één druk op de knop.
- ✓ TV kijken wanneer het u uitkomt tot wel 10 dagen terug.
- ✓ Live TV Pauzeren en hervatten.

TV kijken  
wanneer  
u wilt

# TV op uw smartphone, tablet of PC

## 59 TV-zenders kijken met de Stipte TV App

Ook TV kijken op uw smartphone of tablet is standaard bij Stipte Alles-in-1. Met onze gratis App kunt u live TV kijken via Android en Apple tablets. Zo kunt u uw favoriete TV programma overal in huis kijken. Ook is de App heel handig om zijn overzichtelijke programmagids waar vanuit u makkelijk kunt opnemen of kunt zappen. Alle onderstaande TV-zenders kunt u bekijken met de gratis Stipte TV App.

NPO 1  
NPO 2  
NPO 3  
RTL 4  
RTL 5  
SBS 6  
RTL 7  
Veronica/Disney XD  
Net5  
RTL 8  
RTLZ  
FOX  
één  
Canvas  
Ketnet  
SBS9  
Discovery Channel  
Discovery Science  
ID: Investigation Discovery  
TLC

National Geographic  
Nat Geo Wild  
History Channel  
BBC One  
EuroSport  
EuroSport 2  
Motor TV  
FOX Sports 1 Eredivisie  
Nickelodeon / Spike  
Comedy Central  
MTV  
MTV Brand New  
MTV Music 24  
TV Oranje  
VH1  
VH1 Classic  
CNN  
Euronews  
Al Jazeera  
NPO Nieuws

NPO 101  
24Kitchen  
Brava  
Arte  
ZDF  
TV Noord-Holland  
AT5  
TV West  
Omrop Fryslân  
TV Noord  
TV Drenthe  
TV Oost  
Omroep Flevoland TV  
RTV Utrecht  
TV Gelderland  
TV Rijnmond  
Omroep Zeeland TV  
Omroep Brabant TV  
L1 TV



### Gratis Stipte TV App

- ✓ TV-zenders live bekijken op uw smartphone, tablet (Android of Apple) of PC.
- ✓ Eenvoudig een opname plannen om later terug te kijken op uw TV.
- ✓ Handige en overzichtelijke programmagids.

**Gratis**  
Stipte TV  
App

# Vaste telefoon

## Met gratis nummerbehoud

Het Stipte Alles-in-1 pakket bevat ook een vaste telefoonaansluiting. Als u nu al een vast telefoonnummer heeft dan zorgen wij ervoor dat u dit nummer gewoon kunt behouden en dat het kosteloos wordt overgezet naar Stipte. Hier hoeft u niets voor te doen. Een nieuw nummer is uiteraard ook mogelijk. Ook hier zijn geen kosten aan verbonden.

Maandelijks ontvangt u een gespecificeerd overzicht van uw belkosten. Bij Stipte belt u per seconde en betaalt u dus ook per seconde. Dat is wel zo eerlijk. Voor bellen naar alle vaste en mobiele nummers in Nederland betaalt u 8 cent per minuut en een éénmalig starttarief van 10 cent per gesprek.

## Voordelige belbundels

### Bel nog goedkoper met een belbundel

U kunt uw abonnement eenvoudig aanpassen naar uw belbehoefte. Belt u regelmatig of veel? Dan raden wij u aan om voor een voordelige belbundel te kiezen. U kunt uw abonnement eenvoudig aanpassen naar uw behoefte. Wij bieden diverse belbundels die u heel eenvoudig elke maand kunt aanpassen of stopzetten.

#### Onbeperkt bellen naar

#### Prijs per maand

Vaste nummers in Nederland	€ 10,00
Vaste & mobiele nummers in Nederland	€ 15,00
Vaste & mobiele nummers in Nederland & vaste buitenlandse* nummers	€ 20,00

\* Zie tarieven voor bellen naar speciale nummers en het buitenland op [www.stipte.nl](http://www.stipte.nl)



#### Vaste telefoon aansluiting

- ✓ Gratis nummerbehoud.
- ✓ Bellen per seconde is dus ook betalen per seconde.
- ✓ Zeer voordelige onbeperkte belbundels.
- ✓ Belbundels zijn maandelijks aan te passen of stop te zetten.

Gratis  
nummer  
behoud



# Extra: Ook mobiel

## Gratis SIM-kaarten voor het hele huishouden

Klanten die het Alles-in-1 pakket van Stipte hebben kunnen ook gratis mobiele SIM-kaarten aanvragen voor het hele huishouden. U ontvangt dan een gratis SIM-kaart die geschikt is voor alle mobiele telefoons. De gesprekskosten worden per nummer elke maand in rekening gebracht op dezelfde factuur als uw Alles-in-1 pakket waardoor u overzicht houdt over al uw kosten. Stipte hanteert de volgende tarieven als u gebruik maakt van uw SIM-kaart:

Bestemming		Tarief
Bellen naar uw vaste en mobiele Stipte nummer(s)	per minuut	€ 0,10
Bellen naar een vast of mobiel nummer in Nederland	per minuut	€ 0,20
SMS sturen naar uw eigen Stipte mobiel nummer(s)	per SMS	€ 0,05
SMS sturen naar een ander Nederlands mobiel nummer	per SMS	€ 0,07
Data (internet, email etc.) per 1Mb	per Mb	€ 0,24

Gebruikt u uw mobiel veel? Dan raden wij u aan om een voordelige bundel te kiezen. U kunt uw abonnement eenvoudig aanpassen naar uw behoefte. Wij bieden diverse mobiele bundels die u heel eenvoudig elke maand kunt aanpassen of stopzetten.

Belbundel	Prijs per maand
Bundel met 100 minuten en/of SMS berichten	€ 5,00
Bundel met 250 minuten en/of SMS berichten	€ 10,00
Bundel met 500 minuten en/of SMS berichten	€ 15,00
Data bundel van 100Mb (3G)	€ 3,00
Data bundel van 500Mb (3G)	€ 10,00
Data bundel van 2000Mb (3G)	€ 25,00

### Ook mobiel bellen kan met Stipte Alles-in-1

- ✔ Gratis SIM-kaart met nummerbehoud.
- ✔ Bellen per seconde is dus ook betalen per seconde.
- ✔ Zeer voordelige mobiele belbundels
- ✔ Belbundels zijn maandelijks aan te passen of stop te zetten.



**Gratis**  
mobiele  
SIM-kaart

# Aanmelden en opleveren

## Hoe wordt u klant en hoe gaat de oplevering?

Het aanmelden en opleveren van het Alles-in-1 pakket in het gebied van Glasvezel Noord gebeurt in vijf stappen.

**1** Meld u aan via [www.stipte.nl/glasvezelnoord](http://www.stipte.nl/glasvezelnoord) of vul het aanmeldformulier volledig in en stuur het daarna in een gesloten envelop en zonder postzegel naar het gratis antwoordnummer van Stipte.

**Stipte**  
**Antwoordnummer 1650**  
**8200VB Lelystad**

**2** U ontvangt binnen een paar dagen onze welkomstbrief voor het door u gekozen Alles-in-1 pakket zodat u precies kunt zien wat u besteld heeft.

**3** Stipte hanteert een wettelijke bedenktijd van 14 dagen die start vanaf het moment dat wij uw aanmelding hebben ontvangen. In deze periode kunt u nog wijzigingen doorgeven of afzien van deze aanmelding. Na de bedenktijd van 14 dagen is uw aanmelding definitief.

**4** Als de glasvezelverbinding in het gebied van Glasvezel Noord is aangelegd tot in uw woning, dan zal onze monteur u bellen voor het maken van een afspraak voor de VIP installatie. Onze monteur zal dan alles voor u aansluiten en zal u ook laten zien hoe het werkt. U kunt daarna direct gebruik maken van het Alles-in-1 pakket.

**5** Nadat onze monteur alles voor u heeft aangesloten start de overeenkomst en zal Stipte de maandelijkse abonnementskosten en de éénmalige kosten in rekening gaan brengen.

### Contactgegevens van Stipte

Stipte is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.30 en zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur

Telefoon : 0320 - 29 44 44

E-mail : [administratie@stipte.nl](mailto:administratie@stipte.nl)

Website : [www.stipte.nl](http://www.stipte.nl)

Adres : Ketelmeerstraat 182, 8226JX Lelystad

Welkom  
bij  
Stipte

# Aanmeldformulier

Voor bewoners in het gebied van Glasvezel Noord



## Ja, ik wil Stipte Alles-in-1

- Internet via glasvezel
- HD TV ontvanger
- 120 TV-zenders waarvan 51 in HD
- 59 TV-zenders op smartphone, tablet en PC
- Opnemen Pakket en Live Pauzeren
- Uitzending Gemist en Begin Gemist
- 114 radio zenders
- Vaste telefoon met nummerbehoud
- VIP installatie door monteur

€ 64,95 per maand  
€ 24,95 éénmalig

100%  
installatie  
garantie

## Ik kies de volgende opties:

- |  |                   |
|--|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 100MB internet via Glasvezel | € 0,00            |
| <input type="checkbox"/> 500Mb internet via Glasvezel            | € 10,00           |
| <hr/>  |                   |
| <input type="checkbox"/> 2e HD TV ontvanger                      | € 5,00            |
| <input type="checkbox"/> 3e HD TV ontvanger                      | € 5,00            |
| <hr/>  |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> FOX Sports 1 Eredivisie      | 1 zender € 0,00   |
| <input type="checkbox"/> FOX Sports Eredivisie                   | 3 zenders € 7,50  |
| <input type="checkbox"/> FOX Sports Combinatie                   | 6 zenders € 15,00 |
| <input type="checkbox"/> Film1                                   | 5 zenders € 15,00 |
| <input type="checkbox"/> Ziggo Sport Totaal                      | 6 zenders € 15,00 |

Prijzen zijn per maand

## Ik kies de volgende opties:

- Ik wil mijn vaste nummer behouden. Mijn telefoonnummer is : \_\_\_\_\_
- Ik wil graag een nieuw telefoonnummer

## Belt u veel, kies dan een onbeperkt bellen belbundel naar:

- Vaste nummers in Nederland € 10,00
- Vaste & mobiele nummers in Nederland € 15,00
- Vaste & mobiele nummers in Nederland & vaste buitenlandse\* nummers € 20,00

**Bevestiging. Door ondertekening van dit aanmeldformulier word ik lid van de Coöperatie Glasvezel Noord en ga ik akkoord met het volgende:**

- Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden van de Coöperatie Glasvezel Noord. [www.glasvezelnoord.nl](http://www.glasvezelnoord.nl)
- Ik verleen de Coöperatie Glasvezel Noord een doorlopende SEPA machtiging om voor de duur van het lidmaatschap van de coöperatie de maandelijkse coöperatiebijdrage van € 5,00, prijspeil 2017, (of welk ander door de Ledenraad van de coöperatie vast te stellen bedrag) van mijn IBAN rekening te incasseren.
- Ik verleen de Coöperatie Glasvezel Noord een éénmalige SEPA machtiging om de éénmalige borg van € 50,00 voor de Fritz!Box modem van mijn IBAN rekening te incasseren. De Fritz!Box modem blijft eigendom van Coöperatie Glasvezel Noord en wordt in bruikleen ter beschikking gesteld.

## Mijn klantgegevens

Voorletters \_\_\_\_\_

Straat \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_

Vast telefoonnummer \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Automatische incasso

IBAN nummer \_\_\_\_\_

Achternaam \_\_\_\_\_ M / V

Huisnummer \_\_\_\_\_ Toevoeging \_\_\_\_\_

Woonplaats \_\_\_\_\_

Mobiel nummer \_\_\_\_\_

Opleverdatum  z.s.m.  - -

Naam rekeninghouder \_\_\_\_\_

Geboortedatum \_\_\_\_\_

**Bevestiging: Door ondertekening van dit aanmeldformulier ga ik een overeenkomst aan met Stipte en ga ik akkoord met het volgende:**

- Ik ben mij ervan bewust dat ik uitsluitend diensten van Stipte kan afnemen zolang ik lid ben van de Coöperatie Glasvezel Noord. De éénmalige borg voor de Fritz!Box modem en de maandelijkse coöperatiebijdrage voor deze actieve glasvezelverbinding worden rechtstreeks door de Coöperatie Glasvezel Noord geïncasseerd. De overige éénmalige en maandelijkse kosten voor de levering van de glasvezeldiensten worden in rekening gebracht door Stipte.
- Ik geef toestemming om mijn NAWT-gegevens, e-mailadres en IBAN nummer ter beschikking te stellen van de Coöperatie Glasvezel Noord.
- De overeenkomst is na de initiële contractduur maandelijks opzegbaar. U dient op te zeggen via de klantenservice op 0320-294 444.
- De TV-ontvanger blijft eigendom van Stipte en wordt in bruikleen ter beschikking gesteld voor de duur van de overeenkomst.
- Ik geef Stipte hierbij toestemming om mijn persoonsgegevens te verwerken voor marketing, productontwikkeling- en onderzoeksdoeleinden.
- Ik heb kennis genomen van de Algemene Voorwaarden van Stipte B.V. en erken dat deze integraal onderdeel uitmaken van deze overeenkomst met Stipte, evenals de Stipte One en/of Stipte Family en/of Stipte Alles-in-1 aanmelding: [www.stipte.nl/av](http://www.stipte.nl/av).
- Ik heb het recht om deze overeenkomst kosteloos te annuleren door binnen 14 kalenderdagen na ondertekeningdatum te bellen naar: 0320-294 444.
- Ik geef hierbij toestemming aan Stipte B.V. om doorlopende en éénmalige incasso-opdrachten te sturen naar mijn bank om een bedrag van bovenstaande rekeningnummer af te schrijven wegens de door mij afgenomen diensten, en aan mijn bank om doorlopend en eenmalig een bedrag van mijn rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Stipte B.V.
- Ik zal zelf de contracten opzeggen bij mijn huidige telefoon, internet, TV en mobiele aanbieder.
- Het Radio- en TV-zenderaanbod kan variëren.
- Prijswijzigingen en/of typefouten voorbehouden.

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

**Stuur dit aanmeldformulier in een gesloten envelop en zonder postzegel naar:  
Stipte B.V. Antwoordnetnummer 1650, 8200VB Lelystad**



VIP installatie | Meer dan 120 zenders | 51 HD zenders | 6 programma's gelijktijdig opnemen | HD ontvanger | Begin Gemist  
Uitzending Gemist | 1-op-1 klantenservice | onbeperkt internet | vaste telefonie | overstapservicevast bedrag per maand | geen verrassingen